

ASBL SPORT 1030 RAPPORT D'ACTIVITES 2023



Table des matières

I.	Introduction.....	2
A.	La réouverture du Neptunium : Un défi relevé dans un contexte évolutif	2
B.	Rappel de nos missions.....	3
C.	Transparence	3
II.	Etablissement d'une bonne gestion financière de l'ASBL.....	4
A.	Le Neptunium.....	4
B.	Le parc sportif du Terdelt.....	6
III.	Etablissement d'une bonne gestion administrative de l'ASBL	7
A.	Les Marchés publics	7
IV.	Etablissement un cadre de gestion des Ressources Humaines axé sur la sécurité et le bien-être des travailleurs.....	8
A.	Cadre des ressources humaines	8
B.	Le Neptunium.....	8
C.	Le parc sportif du Terdelt.....	9
D.	Des difficultés dans la gestion des paies.....	9
V.	Communiquer efficacement vers notre public	10
VI.	Travaux et entretien	10
A.	Le Neptunium.....	10
B.	Le Parc sportif du Terdelt.....	11
VII.	Occupation de nos infrastructures	12
A.	Le Neptunium.....	12
B.	Le parc Sportif du Terdelt	17
1)	Les terrains de tennis.....	17
2)	Le terrain de football et la piste d'athlétisme	18
VIII.	Conclusion.....	20

I. Introduction

A. La réouverture du Neptunium : Un défi relevé dans un contexte évolutif

C'est avec une immense joie que nous avons pu célébrer, le 16 septembre 2023, un événement que beaucoup d'entre nous attendaient avec impatience : la réouverture de notre piscine communale, le Neptunium. Après des années d'espoir, de défis et d'obstacles, le moment est enfin venu.

Depuis sa fermeture en juin 2017, le Neptunium a été le sujet de nombreuses discussions et efforts visant à sa rénovation et à sa réouverture. Toutefois, plusieurs obstacles ont entravé ce processus, notamment les retards causés par la pandémie de Covid-19.

La réouverture du Neptunium a exigé un effort concerté et méticuleux. Reconstruire une équipe compétente, finaliser les travaux, acheter le matériel nécessaire pour l'exploitation et passer des marchés publics permettant d'assurer la maintenance et le nettoyage ont été des étapes cruciales.

Accueillir à nouveau les écoles, les clubs et le public dans son ensemble a également été un défi logistique, nécessitant une planification minutieuse pour assurer la sécurité et le bien-être de tous les utilisateurs. De plus, des problèmes techniques liés à la réouverture ont dû être résolus avec diligence pour garantir un fonctionnement optimal de l'installation.

Nous sommes fiers d'annoncer que l'équipe du Neptunium a été capable de rouvrir ses portes sans aucun problème majeur. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers celles et ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet, du personnel communal aux administrateurs.ices et à toutes celles et ceux qui ont soutenu cette initiative à chaque étape du processus.

Cependant, nous reconnaissons que l'ouverture du Neptunium implique également de nouveaux challenges à relever : des défis financiers pour retrouver une gestion saine et sereine autour de l'exploitation d'un bâtiment qui, dans le contexte actuel, ne peut pas être comparée à celle d'avant la fermeture ; mais également un retour à une d'occupation pleine des écoles. Convaincus que la mission pédagogique de notre piscine reste notre enjeu prioritaire.

Le futur est à nos portes, et ensemble, nous y plongeons avec audace et détermination.

Franck Goudezeune

Directeur de l'ASBL SPORT 1030

B. Rappel de nos missions

Pour rappel : nous avons établi, avec le conseil d'administration, un plan stratégique articulé autour de six axes :

- ✓ **Objectif 1** : Etablissement d'une bonne gestion financière de l'ASBL
- ✓ **Objectif 2** : Etablissement d'une bonne gestion administrative de l'ASBL
- ✓ **Objectif 3** : Etablissement d'un cadre de gestion des Ressources Humaines axé sur la sécurité et le bien-être des travailleurs
- ✓ **Objectif 4** : Développement d'outils de communication vers le public schaarbeekois
- ✓ **Objectif 5** : Entretien et rénovation des infrastructures sportives dont nous avons la gestion
- ✓ **Objectif 6** : Assurer une occupation optimale des infrastructures sportives dont nous avons la gestion.

C. Transparence

Notre ASBL peut compter sur le soutien d'un conseil d'administration, actif et dynamique.

Pour rappel, l'ASBL n'octroie aucun jeton de présence.

Administrateurs			Conseils d'administration					Assemblée Générale
Prénom	Nom	Fonction	19-janv	03-avr	24-mai	19-oct	11-déc	08-juin
Thomas	Eraly	Président						
Alain	Lenglez	Vice Président						
Elyass	El Yakoubi							
Samia	Hamzi							
Violette	Gashi							
Muge	Caliskan							
Sybille	De Ryckke							
Mohamed	Echouel							
Cristobal	de Jamblinne de Meux							
Membres								
Driss	Ouammou							
Benjamin	Devos							
Imed	Chetioui							
Michele	Amadeo							
Simon	Rasquin							

Présent.e
Excusé.e / représenté.e
Absent.e

II. Etablissement d'une bonne gestion financière de l'ASBL

A. Le Neptunium

Pour assumer, durant sa première année, sa mission d'exploitant de la piscine, l'ASBL Sport 1030 avait reçu en 2021 un subside de 700.000€ de l'administration communale schaarbeekoise. Ce montant avait été calculé à partir de prévisions budgétaires relativement stables par rapport aux années avant le début des travaux.

La production d'un nouveau budget précis a été un exercice très difficile pour cette première année d'exploitation. En effet, nous n'avons pas véritablement de chiffres tangibles sur lesquels nous appuyer. Nous savions que les budgets et les comptes relatifs aux années avant la fermeture risquaient de nous induire en erreur car ils ne correspondaient plus à la réalité de notre bassin, le contexte économique ayant considérablement évolué, consécutivement aux inflations liées à la crise du COVID 19 et à l'explosion des prix de l'énergie. Les informations disponibles concernant la gestion des autres piscines bruxelloises étaient utiles mais pouvaient aussi nous mener sur de mauvais chemins, chaque bassin bruxellois ayant ses propres spécificités.

Trois grandes questions restaient encore ouvertes au moment de l'ouverture.

a- Les prix de l'Energie

Si nous ne pouvions pas être surpris par le fait que les prix de l'énergie étaient très élevés par rapport à 2017, il était très difficile de pouvoir quantifier exactement le niveau de l'augmentation car les prix dépendent de marchés publics régionaux sur lesquels nous n'avons pas vraiment de vue. Il était, par ailleurs, très compliqué de mesurer les gains d'énergie représentés par nos nouvelles installations techniques.

b- La fréquentation

De la même manière, il était périlleux de s'appuyer sur des données passées en ce qui concerne la fréquentation de nos bassins. Nous savions, et cela s'est vérifié, que les Schaarbeekoises étaient impatientes de réinvestir leur piscine mais également que cela serait plus difficile pour les écoles qui n'avaient plus organisé de cours de natation depuis plusieurs années.

c- Les investissements

Pour parfaire l'ouverture de la piscine, il était nécessaire d'investir dans du matériel, du mobilier mais également de supporter la Commune dans la finition des travaux. L'ouverture de la piscine n'aurait pas eu le même succès sans la flexibilité offerte par le mode de gestion de l'ASBL qui a pu mobiliser des ressources et des partenaires en urgence.

Voici le détail des investissements qui ont été nécessaires à la préparation de l'ouverture de la piscine :

I. Fournitures d'exploitation		
	Fournitures d'exploitations	60.000 €
	Lignes d'eau	
	Materiel de natation (planches, pull boy, etc.)	
	Robot nettoyeur piscine	
	Autolaveuse	
	Pointeuse et logiciel	
	Ordinateur supplémentaire caisse	
	Vestiaire pour le personnel	
	Materiel de secours	
	Distributeurs de snacks et boissons	20.000 €
	Inauguration	20.000 €
Total		100.000 €

II. finition de travaux / mobilier		
	Aménagement intérieur	165.000 €
	Etude	5.000 €
	Mobilier	95.000 €
	Espace visiteurs	
	Espace accueil	
	Espace Solarium	
	Espace bureaux	
	Espace Cuisine	
	Gardes corps	40.000 €
	Divers	20.000 €
	Vitrage	
	Claustra	
	Frais Informatique	20.000 €
	Installation de la fibre optique	7.000 €
	mise en place des cameras de surveillance	13.000 €
	Régie nettoyage	25.000 €
	Nettoyage façade	10.000 €
	Nettoyage avant et après inauguration	15.000 €
	Régie maintenance	20.000 €
	Mise à jour de nos installations technique pour la rendre sécurée et stable	
Total		230.000 €

Les investissements ont donc représenté un coût total d'environ 330.000 €. C'est près de la moitié de l'enveloppe prévue pour la gestion de la piscine qui a dû être utilisée afin de permettre l'exploitation de la piscine.

Pour être tout à fait complets, nous devons encore rappeler qu'une partie de ces subsides avait été engagée afin de payer le salaire de la chargée de projet, Léa Blangenwitsch, en charge de la réouverture de la piscine.

Nous avons donc commencé la partie exploitation de nos bassins avec moins de la moitié de nos ressources disponible.

d- Conclusion :

Nous avons donc démarré l'ouverture du Neptunium avec un subside reçu deux ans plus tôt, calculé à partir de chiffres n'étant plus d'actualité, dans un contexte socioéconomique très différent et avec des besoins en investissements représentant plus de la moitié de son contenu tout en ne sachant pas encore vraiment quels seraient nos coûts ni nos recettes.

Cette situation, très délicate et préoccupante, a été partagée avec nos administrateurs. Nous poursuivons nos contacts avec les pouvoirs communaux et notre comptable afin de leur communiquer toutes les informations nécessaires nous permettant d'évaluer le plus précisément possible nos besoins à moyen et long terme.

B. Le parc sportif du Terdelt

Heureusement, nous avons pu nous appuyer sur le travail qui avait été effectué les années précédentes et notamment sur les efforts que nous avons faits afin d'assainir notre situation générale et plus particulièrement celle concernant la gestion du parc sportif du Terdelt.

a- Vers une gestion plus économique et écologique au parc sportif

Dans une optique d'économies et d'écologie constante, nous avons poursuivi notre bonne gestion concernant les dépenses d'exploitation en investissant que dans ce qui était nécessaire et durable.

	2021	2022	2023
Travaux et entretiens	25.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
Fournitures d'exploitation	15.000,00 €	10.000 €	8.000 €
Communication	8.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €
Total	48.000,00 €	32.000,00 €	28.000,00 €

De la même façon, nous avons continué nos efforts afin de réduire notre consommation énergétique en allant vers une gestion moins gourmande de nos installations.

Cela a été possible grâce à l'excellente collaboration du département bâtiment et de l'administration communale de Schaerbeek qui nous ont aidé à instaurer un système de chauffage des bulles de tennis à température modérée fonctionnant uniquement pendant leurs occupations.

Ils nous ont également fourni un support lors de la passation de notre marché public destiné à relamer l'éclairage de notre terrain de football/piste d'athlétisme en LED. Coûts qui étaient, par ailleurs, entièrement subsidiés par la Commune. (Environ 70.000€)

Cette démarche nous a permis de conserver des factures énergétiques relativement stables dans un contexte d'explosion des prix.

III. Etablissement d'une bonne gestion administrative de l'ASBL

En 2023, l'ASBL a poursuivi ses efforts concernant l'amélioration de sa gestion administrative, en s'appuyant, notamment, sur les recommandations faites par notre réviseur.

Notre ASBL devient une entité plus importante, elle est passée de 4 à 15 ETP avec l'ouverture de la piscine ainsi que de 400.000€ à 1.200.000 € de budget. Cela implique un travail administratif encore plus rigoureux. Nous sommes conscients qu'un travail important sera à mettre en œuvre concernant la création et le suivi de process strict. La gestion d'une organisation telle que la notre ne pourra plus laisser de place à de l'improvisation.

Plus particulièrement, la gestion d'une piscine nécessite que l'on soit particulièrement attentifs à toutes les mesures de sécurité ainsi qu'à la gestion de sa logistique, de son matériel et de sa maintenance technique.

A. Les Marchés publics

Afin de nous équiper et de disposer des services nécessaires à notre activité, nous avons dû passer un grand nombre de marchés. Dans la mesure du possible, et afin de réduire les coûts, nous nous sommes associés à des partenaires au travers de centrales d'achats ou de marchés conjoints avec la Commune.

<u>Investissements</u>		
IDEMA	Matériel sportif	25.000,00 €
COFEO	Distributeurs snacks et boissons	20.000,00 €
DUMAURIER	Architecte intérieur et mobilier	150.000,00 €
MARINER	Robot nettoyeur piscine	10.000,00 €
<u>Contrats annuels</u>		
EQUANS	Maintenance technique	200.000,00 €
BSSI	Nettoyage	240.000,00 €
PARADIGM	Solution informatique et caméras	30.000,00 €
		Centrale d'achats
<u>Sur bon de commande</u>		Estimation
KELIO	Pointeuse et gestion du temps de travail	2.500,00 €
LYRECO	Matériel de bureau	5.000,00 €
BOMA	Matériel de nettoyage	30.000,00 €
ERAP	Formations	1.000,00 €
OXYCURE	Bouteille d'oxygène	500,00 €
EURODIST	Matériel de soins	5.000,00 €
WUYDAR	EPI	5.000,00 €
		Centrale d'achats
		Marché conjoint
		Centrale d'achats

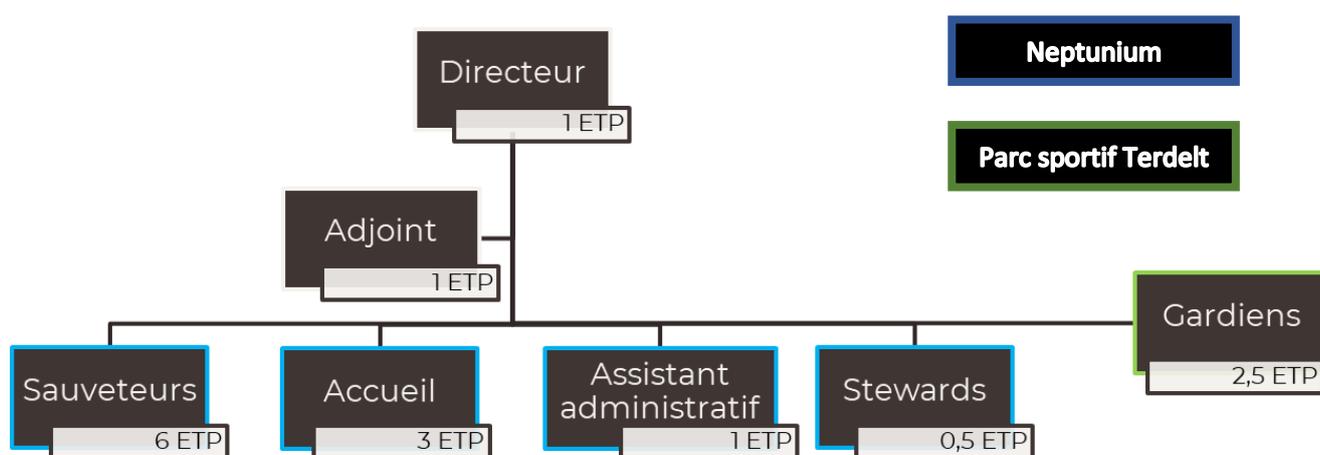
Certains marchés, déjà existants de longue date, nécessiteront certainement une mise à jour. Nous pensons par exemple à notre prestataire de service de secrétariat social ou à nos partenaires assureurs.

Enfin, notons que les deux marchés les plus importants, celui concernant la maintenance technique et le nettoyage, n'ont été passés que pour une durée d'un an et devront être renouvelés en 2024.

IV. Etablissement un cadre de gestion des Ressources Humaines axé sur la sécurité et le bien-être des travailleurs

A. Cadre des ressources humaines

L'organigramme de notre ASBL s'articule aujourd'hui autour de 15 ETP, répartis sur nos deux sites : La piscine Neptunium et le parc sportif du Terdelt,



Précisons que l'équipe des Stewards de la piscine est composée d'un travailleur à temps plein, engagé dans les conditions de l'article 60, §7 et que l'équipe des gardiens de plaine du parc sportif est également organisée avec un travailleur engagé via le CPAS de Schaerbeek (article 60, §7).

B. Le Neptunium

a- Une équipe renforcée pour le démarrage.

En prenant toutes les précautions nécessaires en ce qui concerne la gestion d'un établissement qui a été longtemps fermé, nous nous sommes attelés à trouver le bon équilibre concernant le nombre de personnes nécessaires pour notre organisation. En collaboration avec le Conseil d'Administration, il a été décidé de légèrement « surstaffer » notre équipe lors des premiers mois de l'ouverture, et ce afin de nous éviter une mauvaise surprise liée à des problèmes de gestion d'équipe.

L'équipe des sauveteurs a malheureusement rencontré ce type de difficultés puisque nous avons dû déplorer deux défections de maitres-nageurs n'ayant jamais commencé leur contrat ainsi qu'une démission quelques semaines seulement après l'ouverture des bassins. L'organisation de cette équipe a donc été particulièrement délicate. L'ASBL a dû faire appel à de nombreux « extras » et être inventive

dans la gestion de ses plannings. Nous avons, par exemple, dû faire prester des heures supplémentaires à nos sauveteurs fixes afin de pallier aux difficultés de recrutement.

L'équipe de l'accueil s'est montrée beaucoup plus stable. Articulée autour de quatre agents d'accueil temps plein. Nous avons également engagé une accueillante à mi-temps « joker » dans le cas où cette équipe se trouverait en difficulté. Cela n'a presque jamais été le cas, et nous n'avons donc pas prolongé ce contrat au-delà du 31 décembre.

Enfin, l'équipe des stewards, d'abord organisée autour de deux temps pleins, a trouvé également rapidement son fonctionnement le plus efficace autour d'un temps plein et demi.

C. Le parc sportif du Terdelt

Au parc sportif, l'année 2023 a commencé avec la fin de la mise à disposition du dernier gardien de plaine par l'administration communale et donc avec la constitution d'une toute nouvelle équipe, sous notre propre payroll, articulée autour d'un chef d'équipe, M. Bah Alpha. Deux gardiens de plaine ont également été engagés sous contrat à durée déterminée : Barry Sadio et Jean-Claude Kalonda.

La couverture des nombreuses heures d'accessibilité du parc sportif est difficile à mettre en place en termes de planning. Nous avons donc essayé plusieurs modulations avant de trouver un système qui nous convienne et qui respecte la législation en vigueur.

Actuellement, les gardiens de plaine travaillent donc une semaine sur deux 6 jours/semaine et une semaine sur deux 4 jours/semaine en deux équipes (matin et soir).

D. Des difficultés dans la gestion des paies

Malgré une préparation assidue, nous regrettons de n'avoir pas pu compter sur notre secrétariat social comme conseil efficace dans la gestion des paies de nos travailleurs. Consécutivement à l'ouverture de la piscine, la fin de l'année 2023 a été chaotique dans la gestion des paies. Celles-ci n'ont pas été faites dans les temps et souvent en présentant des erreurs.

Cette situation a rapidement engendré des mécontentements auprès de notre personnel. Nous comprenons que cette situation n'ait pas été facile à appréhender pour notre secrétariat social qui a dû faire face à 4 fois plus de paies du jour au lendemain mais nous regrettons son manque d'anticipation et de rigueur pour gérer une situation sur laquelle nous l'avions informé et préparé à plusieurs reprises.

V. Communiquer efficacement vers notre public

En 2023, nous avons décidé de poursuivre notre communication digitale à travers notre site Internet géré par l'outil Iclub. Cette décision a été prise afin de poursuivre le travail d'information déjà commencé, de montrer de la cohérence et de ne pas se disperser sur plusieurs plateformes.

Nous avons toutefois remarqué que cet outil n'est pas le plus adapté à la communication de notre piscine. En effet, la communication d'une piscine nécessite que l'on soit plus proche de notre public afin de l'informer très régulièrement des différents événements, jours de fermeture et actualités. L'outil proposé par Iclub n'est pas spécifiquement prévu pour offrir une page Internet moderne et attractive. Certaines pages ne sont, par exemple, pas « responsive » et la lecture devient parfois compliquée pour les propriétaires de smartphones.

Pour toutes ces raisons, nous avons décidé d'investir les réseaux sociaux au travers d'une page Facebook et d'une page Instagram qui sont rapidement devenus populaires dépassant, après trois mois d'existence, la barre des 1000 abonné.e.s.

La prochaine étape à franchir sera de renouveler notre site Internet à travers un outil plus moderne et facilement exploitable, spécifique à la piscine, afin que chacun puisse retrouver en quelques clics les informations qu'il/elle est venu.e chercher.

Pour communiquer avec notre public, nous avons également entrepris un vaste chantier de création et de mise en place de panneaux de signalétique. Ceux-ci jouent un rôle primordial dans notre piscine car ils permettent de soutenir la communication de notre règlement d'ordre intérieur mais aussi de donner des indications spatiales dans un bâtiment où il est facile de se perdre. Conscients que nous connaissons toujours certaines lacunes et faiblesses sur ce point, nous allons poursuivre ce travail d'affichage en 2024.

VI. Travaux et entretien

A. Le Neptunium

Comme nous l'avons précisé dans les points ci-dessus, la réouverture du Neptunium s'est accompagnée de nombreux travaux nécessaires afin de finaliser les gros œuvres réalisés sous l'égide de Beliris.

Notons, par exemple :

1. Le nettoyage de la façade
2. Le nettoyage des zones hors chantier
3. Travaux d'architecture d'intérieure
4. La réparation et/ou ajustements de nos installations techniques

Toutes ces interventions ont été rendues possibles grâce à l'utilisation de nos marchés publics en régie nous permettant de mobiliser nos partenaires sur des chantiers ponctuels.

a- L'externalisation du marché de nettoyage

L'externalisation du service de nettoyage a été le fruit d'une longue réflexion que nous avons partagée avec notre conseil d'administration.

Les avantages retenus ont été les suivantes :

1. Déchargement de la gestion d'une partie du personnel pour les premiers mois d'exploitation. Le personnel de nettoyage étant réputé pour son taux d'absentéisme important, et son rôle étant central, il nécessite un remplacement immédiat qui est souvent très chronophage.
2. L'hygiène est un élément essentiel dans une piscine : une société spécialisée et expérimentée assurera sa mission avec des process, des travailleurs et du matériel qui nous garantira la qualité de son intervention.
3. L'externalisation des services de nettoyage tant à se normaliser dans les autres infrastructures sportives. Le Neptunium souhaite faire partie des pionniers dans son mode de gestion.
4. La différence entre le prix de ce service et le coût à notre charge si nous engageons notre propre personnel n'est pas si important que cela si nous prenons en compte tous les coûts annexes à la gestion de celui-ci : achat de produits, de matériel, d'équipements individuels de protection, de remplacements en cas de congés ou de maladies, etc.
5. Le risque est circonscrit avec la passation d'un contrat pour une seule année afin de nous garantir que si cela ne se passe pas bien, nous pourrions changer de partenaire ou revenir à un mode de gestion direct.

B. Le Parc sportif du Terdelt

En 2023, nous avons entretenu nos deux principales infrastructures : les cinq terrains de tennis extérieurs (10.000€) ainsi que la pelouse du terrain de football (10.000€). Décision a été prise de ne pas refaire les terrains intérieurs pour la saison hiver 2023-2024 car ceux-ci avaient bénéficié de l'entretien quotidien de nos gardiens et étaient donc encore en très bon état. Il faudra certainement les rénover pour la saison hiver 2024-2025.

VII. Occupation de nos infrastructures

A. Le Neptunium

a- Grille tarifaire et horaires d'ouvertures

Pour rappel, voici la tarification appliquée au sein de notre piscine ainsi que ses horaires d'ouverture :

TARIFS / TARIEVEN NEPTUNIUM 2023

	Schaerbeekois Schaarbekenaar	Non Schaerbeekois Niet Schaarbekenaar
• Entrée simple / Enkele toegang	3,30 €	4,50 €
• Tarifs spéciaux : -18 ans, étudiants, plus de 60 ans, PMR	2,80 €	4,00 €
• Speciale tarieven : -18 jaar, studenten, ouder dan 60 jaar, PBM		
• Carte 10 / Kaart 10	29,00 €	41,00 €
• Carte 10 tarifs spéciaux • Kaart 10 speciale tarieven	24,00 €	35,00 €
• Abonnement annuel • Jaarlijks abonnement	200,00 €	260,00 €

	Ouverture Opening	Fermeture Sluiting
• Lundi / Maandag	7:00	19:30
• Mardi / Dinsdag	8:00	22:00
• Mercredi / Woensdag	8:00	19:30
• Jeudi / Donderdag	8:00	19:30
• Vendredi / Vrijdag	7:00	19:30
• Samedi / Zaterdag	12:00	19:00
• Dimanche / Zondag	9:00*	18:00

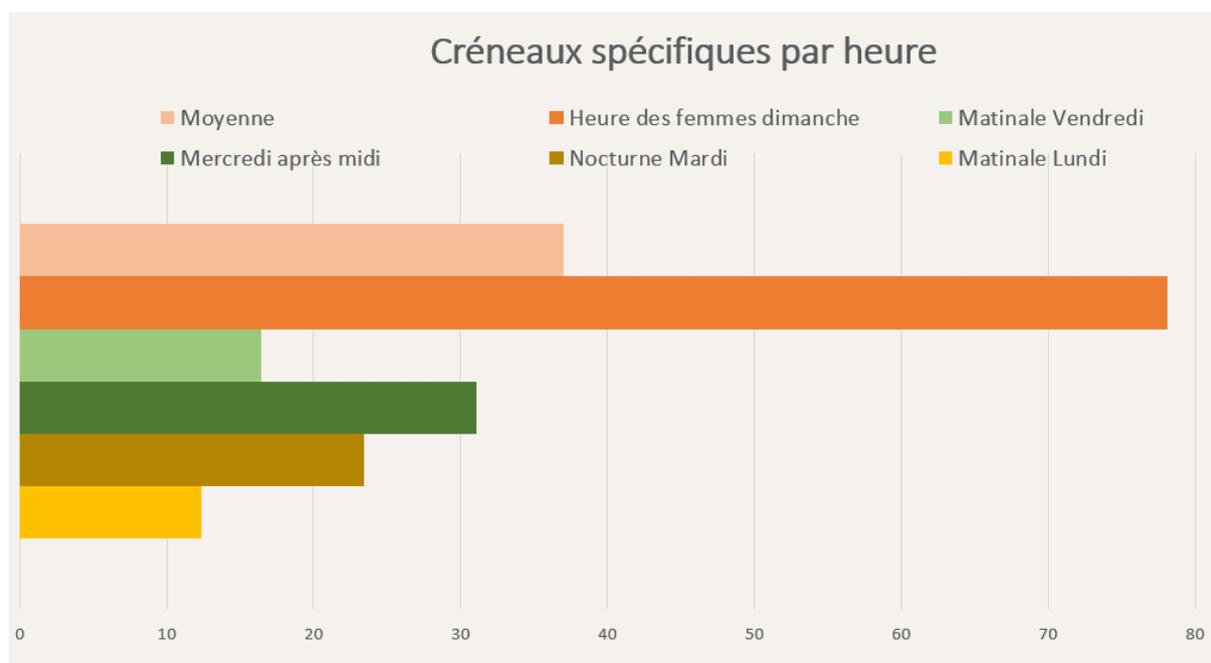


La dernière entrée se fait 30 minutes avant la fermeture des bassins

De laatste toegang is 30 minuten voordat de zwembaden sluiten

*Créneau réservé aux femmes de 9h00 à 10h00
Slot gereserveerd voor vrouwen van 9u00 tot 10u00

Sans que cela soit véritablement une surprise, nous avons rapidement constaté que les heures les plus populaires étaient celles du mercredi après-midi (classiquement occupées par les enfants ou les familles) ainsi que les weekends. Comme nous pouvons le voir, l'heure réservée aux femmes le dimanche matin est particulièrement plébiscitée.



b- Les particuliers

Du 18 septembre au 31 décembre 2023, la piscine a ouvert ses portes à 16.000 visiteurs, engendrant un revenu de 83.000 €.

- 45% de nos ventes sont des tickets uniques pour les Schaerbeekois
- 33% de nos ventes sont des abonnements ou des carnets de tickets pour les Schaerbeekois
- 16% de nos ventes sont des entrées uniques pour les non Schaerbeekois
- 6% de nos ventes sont des abonnements ou des carnets de tickets pour les non Schaerbeekois

Les Schaerbeekois.es ont donc représenté 88% de notre public. La piscine a connu un démarrage rapidement très important. La piscine a été très fréquentée dans les premières semaines suivant son ouverture, mais a connu avec l'arrivée de l'hiver un léger tassement, fréquent pour ce type d'infrastructure durant les périodes froides.

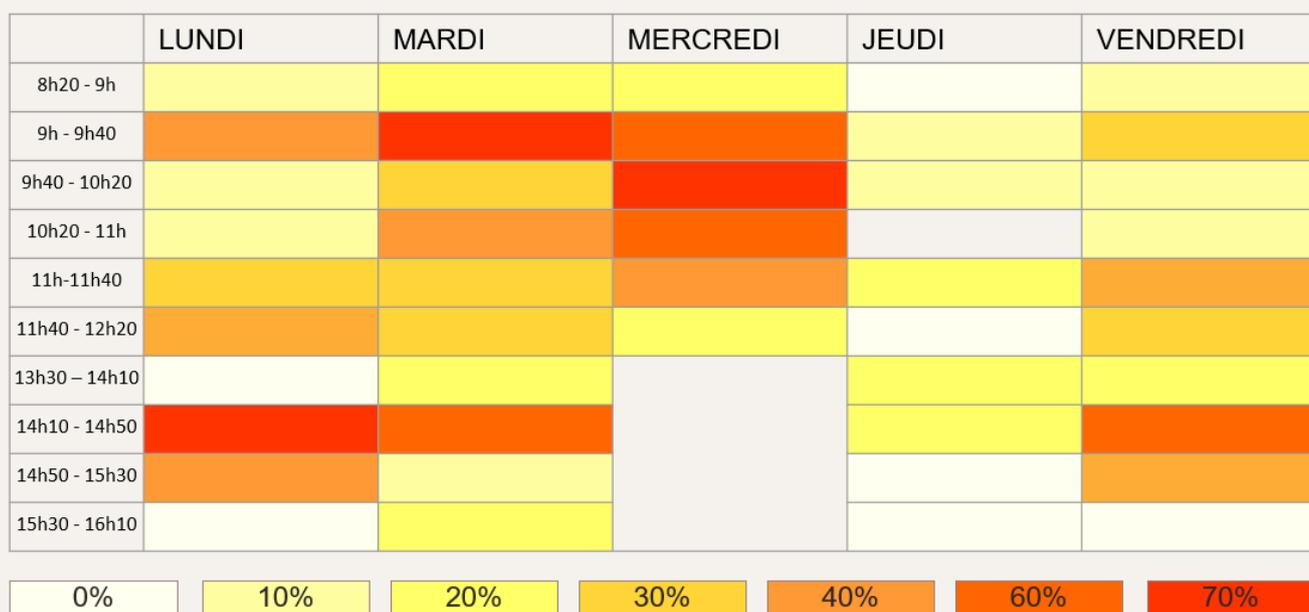
c- Les écoles

Une piscine est, presque avant tout, un lieu d'apprentissage de la natation. Les écoles y ont une place privilégiée. Pour accueillir les élèves schaarbeekoises dans les meilleures conditions, nous avons préparé, avec les écoles du réseau libre et du réseau communal, francophones et néerlandophones, un planning d'occupation de 300 heures hebdomadaires, équivalent à l'occupation maximum que notre piscine pouvait accepter.

Nous avons prévu de réserver l'intégralité des bassins et des vestiaires, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h uniquement pour les écoles. Cela équivalait à recevoir jusqu'à 6.000 élèves par semaine. Malheureusement, la réalité de l'occupation de notre piscine par les écoles fut décevante d'une certaine façon puisque dans les chiffres, nous nous situons plutôt autour des 3.000 élèves par semaine.

Malheureusement, les écoles ne sont pas venues dans le nombre prévu par nos conventions tant et si bien que nous nous sommes retrouvés avec des créneaux particulièrement vides.

La fréquentation des bassins sur la semaine



Les raisons invoquées par les écoles pour expliquer cette défection sont multiples

- 1- La piscine a été fermée pendant 6 ans et l'organisation autour de l'apprentissage de la natation a du mal à reprendre.
- 2- La réouverture de la piscine a été plusieurs fois reportée, les directions n'ont donc pas investi dans l'organisation des cours de natation, pensant qu'elle serait encore retardée pour l'année scolaire 2023-2024 malgré nos garanties.
- 3- L'encadrement nécessaire pour les cours, et notamment pour les écoles primaires, nécessitent selon les règles en vigueur, un accompagnant en plus du professeur assurant la mission pédagogique. Certaines écoles jugent cette mesure trop contraignante et difficile à mettre en place dans leur organisation.

- 4- Les élèves sont moins « preneurs » de cours de natation pour plusieurs raisons liées notamment au risque de harcèlement scolaire. Certains sont frileux à l'idée de se mettre en maillot de bain face aux autres. Lorsque l'école investit dans l'organisation de cours de natation (accompagnant, professeurs, transports, etc.), elle se retrouve parfois avec seulement une minorité d'élèves disposés à aller dans l'eau.

Il s'agit d'une problématique que nous retrouvons d'ailleurs à l'échelle nationale. Plusieurs articles de journaux en ayant fait l'écho.

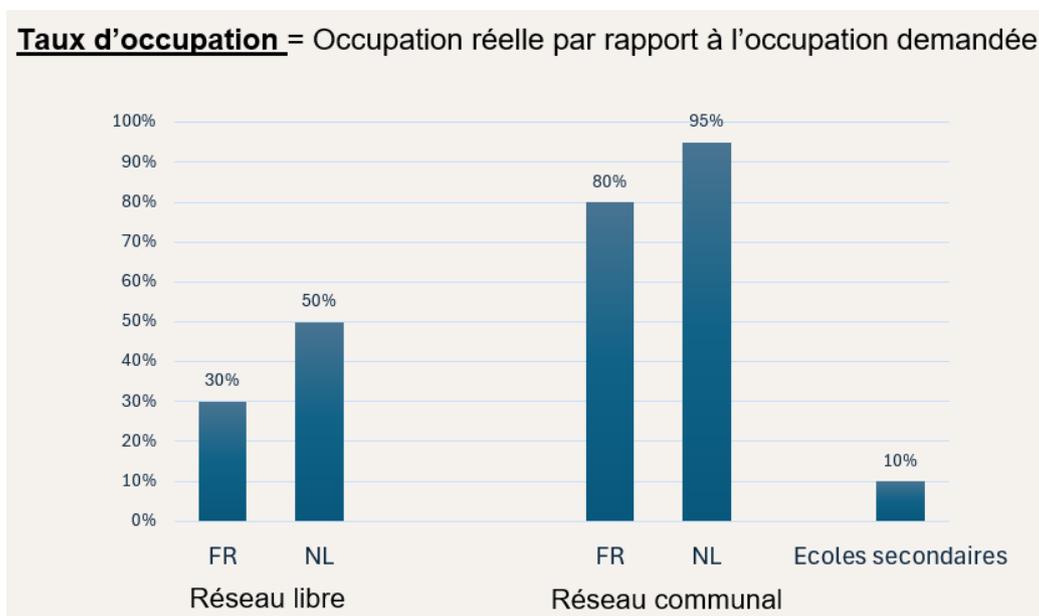
<https://www.rtb.be/article/le-cours-de-natation-nouvelle-bete-noire-des-eleves-du-secondaire-11329071>

<https://www.rtb.be/article/la-galere-des-ecoles-pour-organiser-des-cours-de-natation-11287210>

Cela étant dit, nous ne pouvons pas nous satisfaire d'une telle fréquentation. Nous savons que le nombre de piscines disponibles par habitant à Bruxelles est bien inférieur à ce qui serait nécessaire et nous ne pouvons donc pas nous contenter de cet état de fait.

Nous allons donc poursuivre notre travail de sensibilisation autour du droit à savoir nager pour les plus jeunes, encourager et soutenir les écoles et leurs élèves à venir occuper nos bassins, et mettrons l'énergie pour les accueillir au mieux.

Nous constatons d'ailleurs de réelles disparités entre les écoles selon leur réseau ou leur rôle linguistique, ce qui tend à nous laisser penser qu'il s'agirait peut-être principalement d'un problème d'organisation, plus facilement améliorable.



d- Les clubs

174 heures par semaines sont réservées par les clubs. Les deux tiers de ces heures sont dévolus à des clubs donnant des cours de natation pour les enfants

Tiki sport	34 heures
Aquatix (NL)	17 heures
Aleasport	13,5 heures
Lifesport	10 heures
Same same	8 heures
Everysport	4 heures



Le reste étant majoritairement occupé par des clubs « loisirs »

Brussels Gay Sport	8h30	Natation et Triathlon
Brussels Underwater Hockey	8h	Hockey subaquatique
Brussels Aquatic Synchro Swimming	12h	Natation Synchronisée
Cercle de Natation de Schaerbeek et Neder	15h	Natation
Hydronautes	4h	Plongée sous-marine
AMO Samarcande	8h	Initiation à la plongée sous-marine
Senior Academy / Loisirs et Santé	2h	Aquagym

B. Le parc Sportif du Terdelt

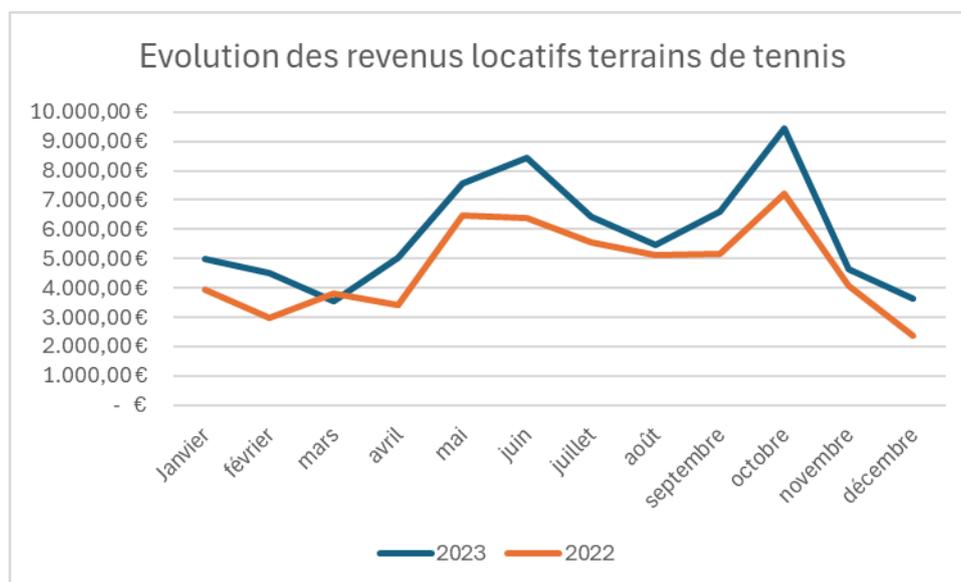
1) Les terrains de tennis

a- Les particuliers

Pour rappel : en 2021, nous avons acquis un système informatisé de gestion des terrains de tennis : l'outil Iclub. Ce système avait été mis en place depuis le mois de mars 2021 et nous avait permis d'améliorer sensiblement l'efficacité quant aux réservations des terrains de tennis.

En 2022, nous avons constaté une hausse très sensible du nombre des réservations, certainement grâce à l'utilisation de cet outil ainsi qu'aux soins particuliers apportés par notre équipe sur l'entretien des terrains de tennis toute l'année.

Nous avons à présent la possibilité de retirer des statistiques complètes, sur une année entière, afin d'effectuer des comparaisons ce qui nous permet de constater que l'année 2023 a encore marqué une nouvelle amélioration de nos revenus locatifs.



En 2022, nous avons déjà pu constater une amélioration de 22% de nos ventes par rapport à 2021, nous enregistrons en 2023 encore une progression du même ordre (+20%).

Nous observons que nous avons surtout largement augmenté le nombre de « clients » puisque celui-ci a encore doublé. Cela prouve que nos moyens de communication (y compris le bouche à oreille) fonctionnent de manière efficace et nous permettent d'accueillir chaque jour de nouveaux visiteurs.

b- Les clubs

L'occupation par notre club résident, Well Being Terdelt, a par contre, diminué avec un nombre d'heures de réservation passant de 1.343 heures en 2022 à 1.073 heures en 2023. L'explication donnée par le club est qu'avec le nouveau calendrier scolaire, s'articulant autour de pauses de deux semaines, il n'est plus possibles de donner autant d'heures de cours particuliers.

c- Les écoles

Nous n'avons pas, à proprement parler, d'occupation faite par les écoles sur nos terrains de tennis. Cependant, nous louons, dans des conditions particulières le terrain situé dans la bulle 3 en tant que salle polyvalente pour l'école Saint-Dominique.

d- Organisation de tournoi interne

En 2023, nous avons organisé un tournoi de début de saison : le TTT (Tennis Terdelt Tournament) fin avril ainsi que le SET (Summer End Tournament), fin septembre qui ont, tous les deux, rencontré un franc succès. Nous avons dû afficher complet quelques jours seulement après l'ouverture des inscriptions, avec plus de cinquante participants à chaque session.

2) Le terrain de football et la piste d'athlétisme

a- Les particuliers

L'utilisation du terrain de football et de la piste d'athlétisme, en accès libre pour les particuliers ne permet malheureusement pas d'être quantifiée. Cependant, nous avons de nombreux retours d'utilisateurs ravis de pouvoir utiliser nos infrastructures librement la semaine en journée ou le week-end.

b- Les clubs

En ce qui concerne l'utilisation faite par les clubs, l'ensemble de nos créneaux horaires est toujours occupé, en soirée, par des clubs de frisbee ou de football féminin. Chaque année, nous devons refuser de nombreuses demandes et constatons donc que l'offre pour de telles infrastructures semblent toujours insuffisante en région bruxelloise.

L'Equipe de football amateur « Cheverny » a cependant décidé de ne plus occuper notre terrain pour es matchs du samedi, jugeant que l'état de notre pelouse (en herbe naturelle) ne permettait aux équipes présentes de développer le jeu qu'ils souhaitaient.

Notre Club Résident, le RCAS occupe toujours la piste d'athlétisme de manière stable, les lundis, mercredis et vendredis soir ainsi que le dimanche matin.

Voici le planning des occupations hebdomadaires :

Occupation hebdomadaire - De mi aout 2023 à mi mai 2024														
	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi		Dimanche	
	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot	Piste athlétisme	Terrain de foot
9h - 10h														
10h - 11h														
11h - 12h														RCAS (Athlétisme)
12h - 13h														
13h - 14h														
14h - 15h														
15h - 16h														
16h - 17h														
17h - 18h	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30		Promusport	White foxes frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30			Zapadisk frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30					
18h - 19h	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30		Promusport	White foxes frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30			Zapadisk frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30					
19h - 20h	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30		Promusport	White foxes frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30			Zapadisk frisbee	RCAS (Athlétisme) Jusqu'à 20h30					
20h - 21h		Lucky birds foot féminin		Epikstar foot féminin		Gogoals foot féminin		Rabbits frisbee		Clafootis foot féminin				
21h - 22h		Lucky birds foot féminin		Epikstar foot féminin		Gogoals foot féminin		Rabbits frisbee		Clafootis foot féminin				

c- Les écoles

À la faveur des beaux jours, de nombreuses écoles viennent profiter de notre piste d'athlétisme, de nos aires de sauts ou de lancers pour y enseigner l'athlétisme. Depuis janvier 2022, nous tenons un registre d'occupation sur lequel doivent s'inscrire les différentes écoles présentes. En 2023, nous constatons une légère diminution de la fréquentation des écoles passant de plus de 10.000 élèves en 2022 à un peu moins de 8.000 en 2023. Cela peut s'expliquer par le fait que nous avons eu un automne particulièrement pluvieux en 2023 et que cela n'a certainement pas encouragé les écoles à venir occuper nos installations. Nos voisins de l'école Saint-Dominique restent toujours les principaux locataires de nos infrastructures puisqu'ils comptabilisent plus de 50% des occupations scolaires à eux seuls.

d- Les terrains de pétanque

Sur le parc sportif du Terdelt, nous disposons de 8 terrains de pétanque mis à disposition de nos usagers gratuitement. Ils sont gérés en partenariat avec le gérant de la buvette qui met à la disposition des utilisateurs du matériel de pétanque.

e- L'aire de streetworkout

L'aire de streetworkout, une des plus grandes de Belgique, est toujours aussi populaire et fréquentée. En libre accès, nous ne disposons pas de statistique concernant son occupation. Absorbés par la réouverture de la piscine en 2023, nous n'avons pas réitéré l'organisation d'une compétition spécifique au streetworkout. Toutefois, vu le succès important que cette compétition avait eu en 2022, nous ne perdons pas l'espoir d'en faire une nouvelle édition dans l'année à venir.

VIII. Conclusion

L'année 2023 a été une année charnière dans l'évolution de notre ASBL. Les efforts réalisés au cours des années précédentes ont démontré à quel point le travail réalisé par l'équipe de direction dans la préparation de l'ouverture du Neptunium avait été indispensable et remarquablement exécuté.

Au cours des 12 mois de cette année, notre organisation a démontré qu'elle était armée pour relever les importants défis qu'ont été l'augmentation de l'offre sportive et la croissance importante des équipes.

À l'occasion de ce rapport d'activités, je tiens à saluer le dynamisme et l'engagement du Directeur de l'ASBL et de ses équipes pour absorber de manière raisonnée et résiliente les transformations que nous avons menées.

Ce travail a également été réalisé sans oublier de renforcer notre rôle au Parc Sportif Terdelt, qui reste au cœur de la vie sportive de notre commune. Cela s'est illustré notamment lors de l'accueil de nombreux événements sur le site tels que la course des 10,30 km de Schaerbeek, les compétitions du RCAS ou d'autres manifestations sportives en lien avec les habitants du quartier.

Ce qui nous attend pour l'avenir s'annonce tout aussi passionnant :

- La poursuite du travail conduit avec le Conseil d'administration pour renforcer la professionnalisation de notre gestion.
- Maintenir et garantir une gestion saine de nos activités.
- La recherche continue d'ajustement de l'offre sportive proposée aux Schaerbeekois.es.
- La préparation des aménagements importants du site Terdelt dans le cadre du Masterplan communal.

Pour remplir ces missions, nous rappellerons l'importance du soutien financier de la Commune et ses services administratifs, nos premiers partenaires.

Enfin, nous remercions l'ensemble des partenaires de notre ASBL (clubs sportifs, autorités communales et les citoyens) grâce auxquels l'ASBL Sport 1030 continuera de jouer un rôle central et moteur dans la vie sportive Schaerbeekoise.

Thomas Eraly

Président